



CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

Estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019,
conjuntamente con el Informe del auditor independiente





CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

Estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, conjuntamente con el Informe del auditor independiente

CONTENIDO

Balance general
Estado de resultados
Estado de evolución patrimonial
Estado de flujo de fondos
Notas a los estados financieros

Bs = boliviano
US\$ = dólar estadounidense
UFV = unidad de fomento a la vivienda

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores
Accionistas y Directores de
Crediseguro S.A. Seguros Personales

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Crediseguro S.A. Seguros Personales (la Sociedad) que incluyen el Balance General al 31 de diciembre de 2020 y los correspondientes estados de resultados, de evolución patrimonial, y de flujo de fondos por el ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020, los resultados de sus operaciones y los flujos de fondos por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Dirección de Seguros de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con el "Alcance mínimo para la realización de auditorías externas de entidades de Seguros y Reaseguros", emitido por la APS. Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de este informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para emitir nuestra opinión.

Párrafo de énfasis - Bases de contabilidad

Llamamos la atención sobre la Nota 2 a los estados financieros, en la que se describen las bases contables utilizadas. Los estados financieros han sido preparados para que la Sociedad cumpla con la Ley de Seguros y las normas regulatorias emitidas por la APS. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no está modificada en relación con este aspecto.

Aspectos clave de la auditoría

Los aspectos clave de la auditoría son aquellos asuntos que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio. Estos aspectos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre ellos, y no expresamos una opinión separada sobre estos asuntos. Para cada uno de los aspectos a continuación, describimos la forma en la cual hemos tratado los mismos en el contexto de nuestra auditoría.

Hemos cumplido con las responsabilidades descritas en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe, incluyendo aquellas relacionadas con estos aspectos. Consecuentemente, nuestra auditoría incluyó la ejecución de procedimientos diseñados para responder a nuestra evaluación de los riesgos de equivocación material en los estados financieros. Los resultados de nuestros procedimientos de auditoría, incluyendo los procedimientos realizados para responder a los asuntos descritos a continuación, proveen las bases para nuestra opinión de auditoría sobre los estados financieros que se acompañan.

1. Reservas Técnicas de Siniestros

Aspecto clave de auditoría	Como tratamos el aspecto clave de auditoría
<p>La Gerencia revela los principios de valoración utilizados en el reconocimiento de las reservas técnicas de siniestros en las Notas 2.2 j) y 2.2 k). También se describen los saldos de estas Reservas en la Nota 4 j) a los estados financieros.</p> <p>Las reservas técnicas de siniestros incluyen la estimación de la Gerencia de las reservas para cubrir los siniestros reclamados pendientes de liquidación y las reservas para cubrir los siniestros ocurridos y no reportados (IBNR).</p> <p>La valoración inadecuada de las reservas técnicas de siniestros podría resultar en una declaración errónea de los estados financieros de la Sociedad y de su posición financiera general. La valuación de las reservas de siniestros implica una cantidad significativa de juicio de la Gerencia. La selección de la metodología, los supuestos subyacentes y los parámetros utilizados pueden afectar significativamente el resultado anual y la posición financiera de la Sociedad.</p> <p>Tal como se detalla en la Nota 2.2.p) la sociedad ha decidido registrar una reserva de IBNR adicional y extraordinaria con el objeto de respaldar y contar con los recursos suficientes para afrontar el incremento de los niveles de siniestralidad, a consecuencia del diferimiento de créditos instruidos por el Gobierno Nacional. Esta reserva adicional de IBNR significó un aumento (constitución) de aproximadamente Bs9.7MM en las reservas técnicas de seguros.</p> <p>Por la importancia de la reserva por IBNR y las estimaciones realizadas por la Sociedad, hemos considerado que es un aspecto de mayor relevancia para la auditoría de los estados financieros.</p>	<p>Como parte de la auditoría de las reservas para siniestros ocurridos y no reportados, evaluamos de forma independiente la metodología y los supuestos subyacentes utilizados por el actuario independiente (habilitado por el regulador) contratado por la Sociedad. Nuestra evaluación de estas reservas incluyó la verificación matemática de los cálculos y de los datos históricos utilizados.</p> <p>Evaluamos y relevamos los procesos de denuncia, constitución de reserva y liquidación de siniestros. Validamos también, para una muestra de siniestros pendientes de liquidación, la documentación sobre la evaluación de cada siniestro efectuada por el área técnica confrontando esta información con las reservas constituidas en cada caso.</p> <p>Evaluamos el sustento y verificamos la revelación de la reserva adicional voluntaria por IBNR, en las notas a los estados financieros.</p>

2. Diferimiento de primas por efecto de la pandemia por el COVID 19.

Aspecto clave de auditoría	Como tratamos el aspecto clave de auditoría
<p>Durante el 2020 se han promulgado Leyes, Decretos Supremos, Instructivos especiales emitidas por la APS y ASFI, sobre el diferimiento de operaciones crediticias, con el propósito de apoyar a la población en etapa de cuarentena por la pandemia de COVID 19. El 15 de septiembre de 2020 mediante Instructivo Especial APS/43/2020, la APS instruye a las entidades de seguros aplicar el diferimiento automático del pago de las primas, posteriormente el 11 de enero de 2021 la APS mediante el Instructivo Especial APS/02/2021 establece que las Entidades de Intermediación Financiera en su calidad de Tomadores de Seguro, efectuarán la reprogramación del cobro de las cuotas que fueron diferidas de manera posterior a la cuota final del plan de pagos del Asegurado (Prestatario), el pago de las primas a las Entidades Aseguradoras debe adecuarse a esta disposición.</p> <p>Las primas devengadas por cobrar diferidas que se detallan en la Nota 4.b) son relevantes para los estados financieros debido a la importancia de los saldos de las cuentas. En consecuencia, este hecho ha sido identificado como un aspecto de mayor relevancia para la auditoría de los estados financieros.</p>	<p>Evaluamos y relevamos los procesos de determinación y registro de las primas de seguros por cobrar diferidas por operaciones de desgravamen hipotecario.</p> <p>Evaluamos y verificamos los archivos enviados por la Entidad de Intermediación Financiera (Banco de Crédito de Bolivia) en su condición de tomador, con la información detallada sobre riesgo cubierto y el total recaudado de acuerdo a las modalidades y funciones establecidas en el contrato de cobranza y en la Póliza suscrita del servicio.</p> <p>Evaluamos y verificamos que los criterios aplicados por la Sociedad para el devengamiento y reconocimiento de la producción y las primas por cobrar diferidas, cumplan con las Leyes, Decretos Supremos, Instructivos Especiales y Reglamentación emitida por la APS durante la gestión 2020.</p>

Responsabilidades de la Gerencia y la Dirección en relación con los estados financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Sociedad de acuerdo con las normas contables incluidas en el Plan Único de Cuentas para entidades de Seguros y Reaseguros en Bolivia emitido por la APS, así como del control interno necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de equivocaciones materiales, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, aspectos relacionados con empresa en marcha y utilizando el principio contable de empresa en marcha, excepto si la administración tiene la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Dirección de la Sociedad es responsable de supervisar el proceso de reporte de la información financiera.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de equivocaciones materiales, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia vaya a detectar en todos los casos una equivocación material cuando exista. Las equivocaciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, pueden influenciar las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría. Nosotros también:

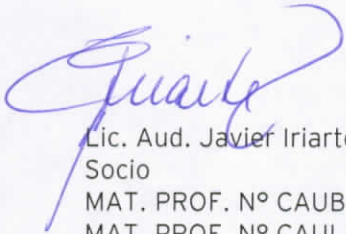
- Identificamos y evaluamos los riesgos de equivocaciones materiales en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una equivocación material debido a fraude es más elevado que en el caso de una equivocación material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del sistema de control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la idoneidad de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas, efectuadas por la Gerencia.
- Concluimos sobre la conveniencia del uso, por parte de la Gerencia, del principio contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre importante, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría sobre las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras podrían ocasionar que la Sociedad deje de ser considerada una empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes, de una manera que logre una presentación razonable.

Nos comunicamos con la Dirección en relación con, entre otros asuntos, el alcance planificado y el cronograma de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia de control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Proporcionamos también a la Dirección una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos relevantes con respecto a la independencia y comunicamos, todas las relaciones y otros asuntos que razonablemente puedan afectar nuestra independencia y cuando corresponda las salvaguardas relacionadas.

De los aspectos comunicados a la Dirección, determinamos aquellos que fueron de mayor relevancia en la auditoría de los estados financieros del ejercicio y que consecuentemente son los aspectos clave de auditoría. Describimos estos asuntos en nuestro informe de auditoría, a menos que la ley o la regulación impidan su exposición pública o cuando, en circunstancias extremadamente raras, determinamos que un asunto no debe comunicarse en nuestro informe debido a que se estima razonablemente que las consecuencias negativas de hacerlo así superan los beneficios del interés público de su comunicación.

ERNST & YOUNG LTDA.
Firma Miembro de Ernst & Young Global



Lic. Aud. Javier Iriarte J.
Socio
MAT. PROF. N° CAUB-9324
MAT. PROF. N° CAULP-3690

La Paz, 24 de febrero de 2021




**CREDISGUARO S.A.
SEGUROS PERSONALES**


BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2019.
(Expresado en bolivianos)



		Notas	2020 Bs	2019 Bs
1	ACTIVO			
101	Disponible		22.701.149	
102	Exigible técnico		5.214.523	
103	Exigible administrativo		639.343	
104	Inversiones		62.516.988	
105	Bienes de uso		725.138	
107	Transitorio		306.818	
108	Diferido		244.113	
	Total del activo		114.376.097	92.348.072
2	PASIVO			
202	Obligaciones técnicas	4 h)	36.961.814	5.131.722
203	Obligaciones administrativas	4 i)	14.331.913	10.620.480
204	Reservas técnicas de seguros	4 j)	7.820.174	6.543.081
205	Reservas técnicas de siniestros	4 j)	22.033.757	9.739.240
208	Diferido	4 k)	1.766.182	1.604.527
	Total del pasivo		82.913.840	33.639.050
3	PATRIMONIO			
301	Capital pagado	6	11.000.000	11.000.000
303	Reservas	7	5.617.103	5.617.103
307	Resultados de gestiones anteriores		6.154.150	6.154.071
308	Resultado neto del ejercicio		8.691.004	35.937.848
	Total del patrimonio		31.462.257	58.709.022
	Total del pasivo y patrimonio		114.376.097	92.348.072
6	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS			
601	Cuentas de control		7.234.658.506	7.342.697.786
602	Documentos entregados en custodia		18.826.000	21.570.000
609	Deudores por contra		14.236.712.813	15.250.901.907
	Total de cuentas de orden deudoras	9	21.490.197.319	22.615.169.693
7	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS			
701	Cuentas de control		14.236.712.813	15.250.901.907
709	Acreedores por contra		7.253.484.506	7.364.267.786
	Total de cuentas de orden acreedoras	9	21.490.197.319	22.615.169.693

Las notas 1 a 15 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.


Richard Machaca Nina
Contador General

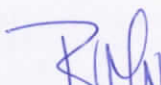

Diego Noriega Palenque
Gerente General


**CREDISGUARO S.A.
SEGUROS PERSONALES**

**ESTADO DE RESULTADOS
POR EL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**
(Expresado en bolivianos)

	2020 Bs	2019 Bs
401 Producción	99.536.592	93.773.161
501 Anulación producción	(1.474.104)	(297.681)
Producción neta de anulación	98.062.488	93.475.480
507 Primas cedidas en reaseguro extranjero	(18.286.935)	(18.724.163)
407 Anulación de primas cedidas en reaseguro extranjero	142.063	38.405
Producción neta de reaseguros	79.917.616	74.789.722
508 Constitución de reservas técnicas de seguros	(48.142.929)	(40.671.302)
408 Liberación de reservas técnicas de seguros	46.865.837	38.996.421
Primas devengadas	78.640.524	73.114.841
509 Costos de producción	(5.361.265)	(8.979.506)
409 Reintegro costos de producción	276.859	5.054
510 Constitución de reservas técnicas de siniestros	(54.834.073)	(23.732.825)
410 Liberación de reservas técnicas de siniestros	42.539.556	25.865.660
511 Siniestros y rentas	(55.564.867)	(24.225.426)
Resultado técnico bruto	5.696.734	42.047.798
415 Siniestros reembolsados por cesiones reaseguro extranjero	29.083.130	13.036.333
516 Costos de cesiones reaseguro extranjero	(206.749)	(191.682)
416 Productos de cesiones reaseguro extranjero	1.018.955	1.679.980
Resultado técnico neto de reaseguro	35.592.070	56.572.429
521 Gastos administrativos	(26.881.107)	(20.543.180)
421 Ingresos administrativos	2.425.302	5.779.273
Resultado operacional	11.136.265	41.808.522
422 Productos de inversión	3.816.076	4.274.322
522 Costos de inversión	(474.072)	(440.510)
423 Reintegro de previsión	67.748	42.022
523 Previsión	(617.357)	(102.434)
Resultado financiero	13.928.660	45.581.922
425 Créditos por ajuste por inflación y diferencia de cambio	343.188	690.232
525 Débitos por ajuste por inflación y diferencia de cambio	(147.981)	(107.323)
Resultado por inflación y diferencias de cambio	14.123.867	46.164.831
Impuesto sobre las utilidades de empresas	(5.432.863)	(10.226.983)
Resultado neto del ejercicio	8.691.004	35.937.848

Las notas 1 a 15 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.


Richard Machaca Nina
Contador General


Diego Noriega Palenque
Gerente General

**CREDISEGURO S.A.
SEGUROS PERSONALES**

**ESTADO DE EVOLUCION PATRIMONIAL
POR EL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**
(Expresado en bolivianos)



	Cuentas pendientes de capitalizac			Reservas		Resultado de la gestión 308	Total
	Capital pagado	Reinversión de utilidades	Aportes para futuros aumentos de capital	Reserva Legal	Resultados de gestiones anteriores		
Saldos al 01 de enero de 2019	301.01M	302.01M	302.02M	303.01M	305.01M	307	308
Ajustes realizados							
Ajuste de gestiones anteriores							
Traspaso de la ganancia de la gestión anterior							
MOVIMIENTOS EXTERNOS							
Distribución de utilidades dispuesta por la Junta General Ordinaria de Accionistas de 06 de marzo 2019							
RESULTADO DE LA GESTION							
Resultado neto del ejercicio							
Saldos al 31 de diciembre de 2019	11.000.000			5.617.103		6.154.071	6.153.979
MOVIMIENTOS INTERNOS							
Traspaso de la ganancia de la gestión anterior							
MOVIMIENTOS EXTERNOS							
Distribución de utilidades dispuesta por la Junta General Ordinaria de Accionistas de 20 de febrero 2020							
RESULTADO DE LA GESTION							
Resultado neto del ejercicio							
Saldos al 31 de diciembre de 2020	11.000.000			5.617.103		6.154.150	6.153.979

Las notas 1 a 15 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.


Richard Machaca Nina
Contador General



Diego Noriega Palenque
Gerente General

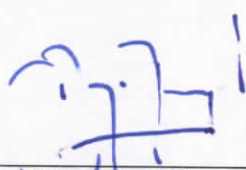
**CREDISGUARO S.A.
SEGUROS PERSONALES**

**ESTADO DE FLUJO DE FONDOS
POR EL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**
(Expresado en bolivianos)

	2020	2019
A FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Resultado neto del ejercicio	8.691.004	35.937.848
A.1 Partidas que no han generado movimiento de fondos		
A.1.1 Reintegro de provisión exigible técnico	(67.748)	-
A.1.2 Provisión para primas y cuentas por cobrar	566.925	102.434
A.1.3 Exigible técnico pendiente de cobro	(30.513.672)	(5.214.523)
A.1.4 Depreciación de bienes de uso	246.767	265.350
A.1.5 Ganancia por valuación (neto)	(2.593.446)	(3.266.304)
A.1.6 Provisión para inversiones de renta variable	-	-
A.1.7 Depreciación de inversiones (Bienes inmuebles)	30.897	30.897
A.1.8 Amortización activos diferidos	74.546	114.508
A.1.9 Obligaciones técnicas pendientes de pago	36.961.814	5.131.722
A.1.10 Provisión para indemnizaciones	275.756	279.265
A.1.11 Reservas técnicas de seguros	1.277.093	1.674.882
A.1.12 Reservas técnicas de siniestros	12.294.517	(2.132.836)
A.1.16 Provisión IUE	5.494.603	10.353.983
A.2 Cambios en activos y pasivos		
A.2.1 Exigible técnico cobrado en la gestión	4.715.346	6.914.699
A.2.2 (Incremento) en exigible administrativo	104.787	38.256
A.2.3 (Incremento) Disminución en Activo transitorio	57.575	221.224
A.2.4 Disminución (incremento) en Activo diferido	-	(116.534)
A.2.5 Obligaciones técnicas pagadas de la gestión anterior	(5.131.722)	(5.047.056)
A.2.6 (Disminución) incremento en obligaciones administrativas	(1.783.170)	(9.895.263)
A.2.7 incremento (Disminución) en Pasivo diferido	(114.101)	194.818
Total fondos por actividades operativas	<u>30.587.771</u>	<u>35.587.370</u>
B FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
B.1 Incremento de bienes de uso (neto)	-	(233.663)
B.2 Incremento en inversiones	<u>(4.327.408)</u>	<u>1.036.109</u>
Total fondos por actividades de inversión	<u>(4.327.408)</u>	<u>802.446</u>
C FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
C.1 Pago de dividendos	<u>(35.937.770)</u>	<u>(33.274.450)</u>
Total fondos por actividades de financiamiento	<u>(35.937.770)</u>	<u>(33.274.450)</u>
INCREMENTO NETO DE FONDOS	(9.677.407)	3.115.366
DISPONIBLE AL INICIO DEL EJERCICIO	22.701.149	19.585.783
DISPONIBLE AL CIERRE DEL EJERCICIO	<u>13.023.742</u>	<u>22.701.149</u>

Las notas 1 a 15 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.


Richard Machaca Nina
Contador General


Diego Noriega Palenque
Gerente General

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

NOTA 1 - ANTECEDENTES

Crediseguro S.A. Seguros Personales es una sociedad anónima constituida el 24 de enero de 2012 mediante Testimonio N° 305/2012 y autorizada por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, mediante Resoluciones Administrativas APS/DJ/DS/N° 023-2012 de 13 de enero de 2012 (Autorización de constitución) y APS/DJ/DS/N° 386-2012 de 1° de junio de 2012 (Autorización de funcionamiento); con domicilio legal en la ciudad de La Paz con un plazo de duración societaria de 99 años computables desde la fecha de inscripción en el Registro de Comercio (FUNDEMPRESA) pudiendo abrir sucursales en cualquier punto dentro y fuera del Estado boliviano.

La Sociedad tiene por objeto único, de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Seguros N° 1883 de 25 de junio de 1998, realizar por cuenta propia, de terceros o asociada a terceros, tanto en territorio boliviano como extranjero, actividades relacionadas con el desarrollo del ramo de seguros de personas, teniendo como objeto asegurado a la persona natural, cubriendo las prestaciones convenidas de existencia, salud o integridad; para ello podrá desarrollar todos los negocios y actividades que están relacionados con seguros, coaseguros y reaseguros de personas o negocios que estén autorizados a operar por entidades que se dedican al giro de seguros de personas.

A partir de la gestión 2017, la Sociedad, al operar en la modalidad de seguro de personas, ofrecerá sus productos de seguros de desgravamen, mediante procesos de licitación para la comercialización de pólizas de seguro de desgravamen, procedimiento establecido en el Reglamento de Seguro de desgravamen y aprobado mediante Resolución Administrativa APS/DS/N°687-2016 del 31 de mayo de 2016 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

A continuación, se describen las normas contables más significativas:

2.1 Base de preparación de los estados financieros

a) Presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

b) Base normativa contable de preparación de los estados financieros

Los estados financieros han sido preparados siguiendo los lineamientos generales establecidos por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, mediante Resolución Administrativa SPVS-IS N° 180 de 27 de febrero de 2008, que aprobó la actualización del Plan Único de Cuentas y Manual de Contabilidad para entidades de seguros y que es de uso obligatorio.

Los estados financieros y sus notas se han elaborado conforme las disposiciones legales en materia contable establecidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia y Normas Internacionales de Contabilidad, considerando el orden de prelación descrito.

c) Diferencias con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia

Los lineamientos contables emitidos por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS concuerdan con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, en todos los aspectos significativos excepto por lo siguiente:

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

c) Diferencias con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia (Cont.)

Las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia establecen que los estados financieros deben ser ajustados por inflación en forma integral; sin embargo, la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS mediante Resolución Administrativa SPVS-IS N° 087 de 25 de febrero de 2009, ha dispuesto la suspensión de dicho ajuste a partir del 1° de enero de 2009.

La valuación de los títulos valores, se realiza a precios de mercado, según la norma para todos los sectores bajo supervisión de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

De acuerdo con el Plan Único de Cuentas y Manual de Contabilidad las inversiones en bienes raíces se deben exponer en el rubro de Inversiones sin segregar aquellos que estén siendo utilizados para su uso de, los cuales, de acuerdo con normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia deben ser registradas como bienes de uso. La valuación de los bienes raíces corresponde al precio menor entre la valuación de un Perito Valuador y el precio de compra declarado por Entidad Aseguradora, según lo establecido en la Resolución Administrativa SPVS-IS 428/2004.

d) Estimaciones contables

La preparación de los estados financieros, de acuerdo a las normas contables de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, requiere que la Gerencia de la Sociedad realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

e) Consideración de los efectos de la inflación

Por disposición de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS a través de la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 087 del 25 de febrero de 2009, el efecto de la pérdida en el poder adquisitivo de la moneda sobre los estados financieros ha sido suspendido a partir del ejercicio económico 2009, razón por la cual los saldos de las cuentas no monetarias correspondientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no han sido actualizados.

2.2 Criterios de valuación

a) Moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera y moneda nacional se valúan a su valor nominal en la moneda de origen y son convertidos a los tipos de cambio y/o cotizaciones informadas por el Banco Central de Bolivia a la fecha de cierre del ejercicio. Las operaciones indexadas al dólar estadounidense se registran utilizando el tipo de cambio de compra de esa divisa (Bs6,86 por US\$ 1). Las diferencias de cambio resultantes se registran en el resultado del ejercicio en la cuenta contable "Diferencia de cambio".

b) Exigible técnico - primas por cobrar

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las primas por cobrar se registran por el monto total adeudado de la prima. La previsión por incobrabilidad para primas por cobrar se calcula en función a lo establecido en la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 262/01 emitida el 29 de junio de 2001 e Instructivo Especial APS/43/2020 emitida el 15 de septiembre de 2020, por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.2 Criterios de valuación (Cont.)

c) Exigible administrativo

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el exigible administrativo comprende los derechos de la Sociedad por recursos entregados con cargo a rendición de cuentas y proyectos, registrados a su valor de costo.

d) Inversiones

d.1) Inversiones en valores de renta fija

Las inversiones en valores de renta fija existentes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se valúan a su precio de mercado que surge de las cotizaciones en la Bolsa Boliviana de Valores, de acuerdo con los criterios establecidos por la Metodología de Valoración dispuesto por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las inversiones en títulos valores de renta fija se concentran, en depósitos a plazo fijo emitidos por bancos, bonos y letras del Tesoro General de la Nación y bonos y pagarés bursátiles emitidos por empresas privadas.

d.2) Inversiones en bienes raíces

Las inversiones en bienes raíces están valuadas a su costo de adquisición. A estos saldos se deduce la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Al 31 de diciembre de 2020 la sociedad realizó la compra de tres bienes inmuebles, los mismos se encuentran arrendados.

d.3) Inversiones en Fondos de Inversión Cerrados

Las cuotas de participación de los Fondos de Inversión Cerrados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se valúan a su precio de mercado, que surge de las cotizaciones de los mismos en la Bolsa Boliviana de Valores de Bolivia, al cierre del ejercicio, de acuerdo con los criterios establecidos por la Metodología de Valoración dispuesto por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

e) Bienes de uso

Los bienes de uso están valuados a su costo de adquisición, menos la correspondiente depreciación acumulada, que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurrir.

f) Transitorio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el transitorio comprende los pagos efectuados en forma anticipada por la prestación de servicios, que serán imputados a resultados a medida que se realicen. El activo transitorio incluye pagos anticipados realizados a las Calificadoras de riesgo, contratos de reaseguro no proporcional y el anticipo al impuesto a las transacciones, registradas a su valor de costo.

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.2 Criterios de valuación (Cont.)

g) Diferido

Los cargos diferidos incluyen programas de computación, los mismos que se amortizan en un período de cinco años, mientras se sigan utilizando en el desarrollo de las actividades de la Sociedad. Si el programa no fuera utilizado, se amortiza aceleradamente.

h) Operaciones con compañías reaseguradoras

La Sociedad cede riesgos en reaseguro en el curso normal de sus operaciones sobre todos los negocios donde ha suscrito coberturas de reaseguro, en forma directa.

Las primas y los siniestros por reaseguro pasivo, así como las comisiones, costos reconocidos y otros, todos netos de anulación son reconocidos en los resultados del ejercicio, utilizando el método de devengado.

Los activos y pasivos por reaseguro cedido representan obligaciones y derechos, respectivamente, que son calculadas sobre las condiciones estipuladas en los contratos de reaseguro suscritos.

i) Reserva técnica para riesgos en curso

La Sociedad ha constituido la reserva técnica para riesgos en curso para todos los seguros, excepto desgravamen hipotecario, de acuerdo al Reglamento de Reservas para Riesgos en Curso normado a través de las Resoluciones Administrativas SPVS-IS N° 031/98 y SPVS-IS N° 274/01, emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS. Al 31 de diciembre de 2020 de acuerdo a la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 031/98 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, la constitución y liberación de Reservas para Riesgos en Curso se registran en las cuentas de Reserva Técnicas de Seguros.

j) Reserva para siniestros ocurridos y no reportados

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad ha constituido Bs540.916 y Bs444.699 respectivamente, correspondientes a la reserva para siniestros ocurridos y no reportados de acuerdo a la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/N° 210-2013 de 15 de marzo de 2013, que modifica la Resolución Administrativa IS N° 381/99 de 9 de diciembre de 1999 y la Resolución Administrativa APS/DS/N°687-2016 de fecha 31 de mayo de 2016, emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad ha constituido reservas voluntarias adicionales para siniestros ocurridos y no reportados (IBNR) por Bs13.928.319 y Bs4.909.941 respectivamente, en base a un estudio actuarial realizado por un perito independiente y registrado por el ente regulador. Para el año 2019, se determinó realizar un ajuste al método de estimación e implementar el método denominado Chain Ladder, que está basado en la experiencia siniestral. Esta metodología permite obtener una estimación en base al riesgo al que la compañía se ve expuesto; dicho cambio se determinó tras realizar un análisis retrospectivo de la reserva. Asimismo, el estudio actuarial sugiere mantener la misma metodología durante las siguientes tres gestiones. De acuerdo a la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 031/98 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, la provisión de la reserva IBNR voluntaria se constituye en el grupo de Reservas Técnicas de Siniestros.

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.2 Criterios de valuación (Cont.)

k) Reservas de siniestros reclamados por liquidar

Esta reserva se constituye por los siniestros pendientes de liquidación y corresponde a la participación de la Sociedad, neta de reembolso de reaseguradores.

l) Provisión para indemnizaciones

Esta reserva se constituye para todo el personal por el total del pasivo, contingente o cierto, devengado al cierre del ejercicio, de acuerdo a disposiciones legales vigentes. El personal es acreedor a la indemnización equivalente a un mes de sueldo por año de servicio, incluso en los casos de retiro voluntario.

m) Ingresos y egresos por seguros

El primaje correspondiente a la vigencia de las pólizas anuales se reconoce como ingreso (producción) por el monto total de la prima. De acuerdo a los lineamientos establecidos por el Reglamento de Reservas para Riesgos en Curso en las Resoluciones Administrativas SPVS-IS N° 031/98 y SPVS-IS N° 274/01, la Reserva de Riesgos en Curso se utiliza para regularizar el devengamiento de la porción del ingreso en base al tiempo transcurrido de vigencia de cada póliza.

Para el rubro de desgravamen se reconoce el ingreso (producción) de acuerdo al reglamento de Seguro de Desgravamen establecido en la Resolución Administrativa APS/DS/N° 687/2016, a mes vencido.

Los productos y costos de cesiones por reaseguro extranjero son registrados en el resultado del ejercicio por el método de lo devengado.

Los siniestros producidos durante el ejercicio son cargados a resultados cuando se recibe el reclamo, en base a una estimación prudente del costo total del siniestro, al mismo tiempo se registra la parte correspondiente al reaseguro.

n) Patrimonio neto y resultados del ejercicio

Los saldos de cada una de las líneas que componen el estado de resultados del patrimonio neto se presentan a valores históricos, según se manifiesta en la Nota 2.1 inciso e).

o) Impuesto sobre las utilidades de las empresas

De acuerdo con la Ley N° 843 (Texto Ordenado en 2005) y el Decreto Supremo N° 24051 de 29 de junio de 1995, la Sociedad registra contablemente el Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE) aplicando la alícuota vigente del 25% sobre la utilidad impositiva de cada ejercicio, siguiendo el método del pasivo, que no contempla el efecto de las diferencias temporales entre el resultado contable y el impositivo. Este impuesto es liquidado y pagado en períodos anuales y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones.

La utilidad neta imponible al 31 de diciembre de 2020 y 2019, fue determinada sobre estados financieros reexpresados a moneda constante utilizando como índice la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) dando cumplimiento al Decreto Supremo N° 29387 del 19 de diciembre de 2007 a las Resoluciones Normativas de Directorio del Servicio de Impuestos N° 10.0002.08 y N° 10.0004.08 del 4 y 18 de enero del 2008, respectivamente.

El impuesto sobre las utilidades de las empresas provisionado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, alcanza a Bs5.494.603 y Bs10.353.983, respectivamente.

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

p) Impactos de pandemia COVID-19

El 17 de marzo de 2020 mediante Decreto Supremo N°4196, el Gobierno de Bolivia declara emergencia sanitaria nacional y cuarentena en el territorio nacional por el brote del Coronavirus (COVID-19), modificando la jornada laboral y las modalidades de trabajo. El 21 de marzo de 2020, mediante Decreto Supremo N° 4199 declara cuarentena total en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia, con suspensión de actividades públicas y privadas, medida que fue ampliada hasta el 31 de agosto de 2020.

Posteriormente, el gobierno mediante Decreto Supremos N° 4314 el 27 de agosto de 2020, declara el inicio de la fase post confinamiento con vigilancia comunitaria activa, designando a los municipios determinen medidas de confinamiento necesarias para evitar un rebrote del COVID-19, medida que se encuentra vigente hasta el 15 de enero de 2021.

El 27 de marzo de 2020 se promulgó la Ley N° 1294, Ley Excepcional de Diferimiento de Pago de Créditos y Reducción Temporal del Pago de Servicios Básicos, reglamentada con el Decreto Supremo N° 4206 de 1° de abril de 2020, que instruye a las entidades de intermediación financiera, a realizar el diferimiento automático de los plazos de amortización de créditos, tanto de capital como de intereses, por los meses de marzo a mayo. Esta medida fue ampliada hasta diciembre de 2020, mediante Decretos Supremos N° 4248 y N° 4318 de 28 de mayo y 31 de agosto de 2020.

El 15 de septiembre de 2020 mediante Instructivo Especial APS/43/2020, la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS instruye a las entidades de seguros aplicar el diferimiento automático del pago de las primas, entre el 1 de septiembre y el 31 de diciembre de 2020.

Al 31 de diciembre de 2020 Crediseguro S.A. Seguros Personales ha registrado como diferido en la cuenta primas por cobrar Bs14.075.947 y por cuentas por pagar Bs30.423.840.

Adicionalmente la Crediseguro S.A. Seguros Personales a registrado una reserva adicional de IBNR por Bs9.702.887, de acuerdo a lo establecido en el informe del actuario.

NOTA 3 - CAMBIOS EN LAS POLITICAS Y ESTIMACIONES CONTABLES

Durante la gestión 2020 no se han producido cambios significativos en políticas y estimaciones contables con respecto a la gestión 2019.

NOTA 4 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

A continuación, se presentan los saldos de los diferentes componentes del balance general, al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

a) Disponible

	2020	2019
	Bs	Bs
Cuentas Corrientes Administrativas – BCP S.A.	181.672	21.972
Cuentas Corrientes Operaciones – BCP S.A.	5.440.089	1.924.615
Cuentas Corrientes Comercial – BCP S.A.	246.852	488.159
Cuentas Corrientes Banco Ecofuturo S.A.	6.466.569	1.315.062
Cajas de Ahorros	401.745	596.633
Cuenta Corriente – Bisa	1.372	856
Cuenta Corriente – Banco Unión	26.342	6.035
Fondos de inversión Abiertos	259.101	18.347.817
	<u>13.023.742</u>	<u>22.701.149</u>

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

NOTA 4 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) Exigible técnico

	2020	2019
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Primas por cobrar (*)	15.376.717	476.185
Deudores reaseguro cedido compañías extranjeras	15.703.880	4.840.772
Previsiones primas por cobrar	<u>(566.925)</u>	<u>(102.434)</u>
	<u>30.513.672</u>	<u>5.214.523</u>

(*) De acuerdo a lo establecido en la Nota 2.p), el importe registrado de primas por cobrar diferidas asciende a Bs14.075.947.

c) Exigible administrativo

	2020	2019
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Entregas con cargo de cuenta	12.787	11.796
Documentos por cobrar	45.159	150.937
Proyectos	<u>476.610</u>	<u>476.610</u>
	<u>534.556</u>	<u>639.343</u>

d) Inversiones

	2020	2019
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Títulos de renta fija emitidos por el estado	8.799.054	-
Títulos de renta fija emitidos por entidades privadas	13.490.474	13.982.550
Títulos de renta fija emitidos por entidades financieras	30.550.132	33.409.410
Entidades del sector privado (*)	7.980.418	6.507.264
Bienes Inmuebles (neto de depreciación acumulada)	<u>8.586.867</u>	<u>8.617.764</u>
	<u>69.406.945</u>	<u>62.516.988</u>

La Sociedad invierte en títulos valores con el fin de cumplir con los requerimientos de inversión establecidos por la Ley de Seguros y las disposiciones emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

(*) Corresponde a inversiones en cuotas de participación en fondos de inversión cerrados.

e) Bienes de uso

	2020			2019
	Valores de costo	Depreciación acumulada	Saldos Netos	Saldos Netos
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Muebles y enseres de oficina	424.217	(277.722)	146.495	177.524
Equipos de oficina	162.727	(79.454)	83.273	103.614
Equipos de computación	1.154.271	(917.807)	236.464	431.860
Bienes de Arte y Cultura	12.140	-	12.140	12.140
	<u>1.753.355</u>	<u>(1.274.983)</u>	<u>478.372</u>	<u>725.138</u>

Las depreciaciones de bienes de uso cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 alcanzaron a Bs246.766 y Bs265.350 respectivamente.

CREDISGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

NOTA 4 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

f) Activo transitorio

	2020 Bs	2019 Bs
Seguros para el personal	33.043	34.604
Calificadoras de riesgo	58.448	58.448
Anticipo impuesto a las transacciones	86.408	213.366
Contrato de reaseguro no proporcional	71.344	400
	<u>249.243</u>	<u>306.818</u>

g) Diferido

	2020		2019	
	Valores de costo Bs	Amortización acumulada Bs	Saldos Netos Bs	Saldos Netos Bs
Programas de computación	640.520	(470.953)	169.567	240.308
Licencias	-	-	-	3.805
	<u>640.520</u>	<u>(470.953)</u>	<u>169.567</u>	<u>244.113</u>

Las amortizaciones de los bienes intangibles cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 alcanzaron a Bs74.547 y Bs114.508 respectivamente.

h) Obligaciones técnicas

	2020 Bs	2019 Bs
Siniestros por pagar	31.995.563	22.709
Reaseguro cedido a compañías extranjeras	4.132.904	4.512.449
Comisiones por pagar a intermediarios	523.205	572.037
Primas a devolver	179.515	13.019
Primas cobradas por anticipado	130.627	11.508
	<u>36.961.814</u>	<u>5.131.722</u>

i) Obligaciones administrativas

	2020 Bs	2019 Bs
Entidades Financieras	6.228.022	-
Cuentas por pagar	2.368.583	-
Débito fiscal - Impuesto al Valor Agregado	50.787	83.728
Sectoriales	127.511	128.605
Provisión IUE	5.494.603	10.353.983
Fiscales y municipales	9.218	6.028
Aportes sociales	53.189	48.136
	<u>14.331.913</u>	<u>10.620.480</u>

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

NOTA 4 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

j) Reservas técnicas

	2020 <u>Bs</u>	2019 <u>Bs</u>
Reservas técnicas de seguros		
Reserva para riesgos en curso	7.820.174	6.543.081
Reserva técnica de siniestros		
Ocurridos y no reportados	14.469.235	5.354.639
Siniestros reclamados por liquidar	7.564.522	4.384.601
	<u>22.033.757</u>	<u>9.739.240</u>
	<u>29.853.931</u>	<u>16.282.321</u>

k) Diferido

	2020 <u>Bs</u>	2019 <u>Bs</u>
Beneficios sociales	1.261.123	1.227.521
Auditoría externa	73.424	63.322
Sectoriales	18.166	-
Servicios de limpieza	1.456	-
Provisiones varias	412.013	313.684
	<u>1.766.182</u>	<u>1.604.527</u>

NOTA 5 - MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses que representan una posición neta pasiva de Bs8.448.769 y posición neta activa de Bs59.537 al 31 de diciembre de 2020 y 2019 respectivamente. Dicha posición se expresa de acuerdo con el siguiente detalle:

	2020 US\$ Equivalente en Bs	2019 US\$ Equivalente en Bs
Disponibilidades	675.333	6.532.816
Exigible Técnico	1.771.544	2.573.253
Exigible Administrativo	11.807	49.836
Inversiones	2.057.407	43.969
Transitorio	71.344	400
Total Activo	<u>4.587.435</u>	<u>9.200.274</u>
Obligaciones Técnicas	5.977.401	4.666.298
Obligaciones Administrativas	192.640	212.332
Reservas Técnicas de Seguros	3.561.169	2.715.071
Reservas Técnicas de Siniestros	3.304.994	1.547.036
Total Pasivo	<u>13.036.204</u>	<u>9.140.737</u>
Posición Neta (Pasiva) Activa en Bs	<u>(8.448.769)</u>	<u>59.537</u>
Posición Neta (Pasiva) Activa en US\$	<u>(1.231.599)</u>	<u>8.679</u>

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de Bs6.86 por US\$ 1.

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

NOTA 6 - CAPITAL PAGADO

El capital pagado al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es Bs11.000.000 compuesto por 11.000 acciones de valor nominal de Bs1.000 cada una las cuales corresponden a acciones ordinarias que han sido suscritas y pagadas en su integridad.

La Sociedad tiene como accionistas a Inversiones Credicorp Bolivia S.A. con una participación del 51.95%. Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros con una participación del 48% y Christian Hausherr Ariñez con una participación del 0.05%.

El patrimonio neto de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es de Bs31.462.257 y Bs58.709.022 respectivamente; y el valor patrimonial proporcional de cada acción Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es de Bs2.860 y Bs5.337 respectivamente.

NOTA 7 – RESERVA LEGAL

De acuerdo con lo dispuesto por los estatutos la Sociedad debe destinar una suma equivalente al 5% de las utilidades líquidas y realizadas de cada ejercicio fiscal al fondo de reserva legal hasta alcanzar el 50% del capital pagado.

NOTA 8 – RESULTADOS ACUMULADOS

La Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 20 de febrero de 2020 definió la distribución de dividendos de los resultados de la gestión 2019 por un importe de Bs35.937.770 de acuerdo al porcentaje de participación de cada accionista.

NOTA 9 - CUENTAS DE ORDEN

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	2020 <u>Bs</u>	2019 <u>Bs</u>
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS		
Cuentas de control		
Capitales asegurados cedidos - reaseguros		
Seguros de personas	7.234.658.506	7.342.697.786
Deudoras por el contrario		
Capitales asegurados	14.211.024.405	15.226.139.822
Documentos entregados en custodia	18.826.000	21.570.000
Siniestros reclamados por liquidar – Reaseguros	5.688.408	4.762.085
Capital autorizado	20.000.000	20.000.000
	<u>14.255.538.813</u>	<u>15.272.471.907</u>
	<u>21.490.197.319</u>	<u>22.615.169.693</u>
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS		
Cuentas de control		
Capitales asegurados		
Capitales asegurados	14.211.024.404	15.226.139.823
Siniestros reclamados por liquidar – Reaseguros	5.688.408	4.762.084
Capital autorizado	20.000.000	20.000.000
	<u>14.236.712.812</u>	<u>15.250.901.907</u>
Acreedores por el contrario		
Capitales asegurados cedidos - reaseguros	7.234.658.507	7.342.697.786
Documentos Entregados en Custodia	18.826.000	21.570.000
	<u>7.253.484.507</u>	<u>7.364.267.786</u>
	<u>21.490.197.319</u>	<u>22.615.169.693</u>

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019****NOTA 10 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES**

La porción corriente y no corriente de los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

	<u>Bs</u>		<u>Bs</u>
ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Disponible	13.023.742	Obligaciones técnicas	36.961.814
Exigible técnico	30.513.672	Obligaciones administrativas	14.331.913
Exigible administrativo	534.556	Reserva técnica de seguros	7.820.174
Inversiones	40.469.164	Reserva técnica de siniestros	22.033.757
Transitorio	249.243	Diferido	1.117.467
Total del activo corriente	<u>84.790.377</u>	Total del pasivo corriente	<u>82.265.125</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE	
Inversiones	28.937.781	Diferido	648.715
Bienes de uso	478.372	Total del pasivo no corriente	<u>648.715</u>
Diferido	169.567	Total del pasivo	<u>82.913.840</u>
Total del activo no corriente	<u>29.585.720</u>	Total patrimonio	<u>31.462.257</u>
Total del activo	<u><u>114.376.097</u></u>	Total pasivo y patrimonio	<u><u>114.376.097</u></u>

La porción corriente y no corriente de los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

	<u>Bs</u>		<u>Bs</u>
ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Disponible	22.701.149	Obligaciones técnicas	5.131.722
Exigible técnico	5.214.523	Obligaciones administrativas	10.620.480
Exigible administrativo	639.343	Reserva técnica de seguros	6.543.081
Inversiones	23.509.997	Reserva técnica de siniestros	9.739.240
Transitorio	306.818	Diferido	1.000.501
Total del activo corriente	<u>52.371.830</u>	Total del pasivo corriente	<u>33.035.024</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE	
Inversiones	39.006.991	Diferido	604.026
Bienes de uso	725.138	Total del pasivo no corriente	<u>604.026</u>
Diferido	244.113	Total del pasivo	<u>33.639.050</u>
Total del activo no corriente	<u>39.976.242</u>	Total patrimonio	<u>58.709.022</u>
Total del activo	<u><u>92.348.072</u></u>	Total pasivo y patrimonio	<u><u>92.348.072</u></u>

NOTA 11 - ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad no posee bienes gravados ni de disponibilidad restringida.

NOTA 12 - CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza o pasivos contingentes que por sus características o la fiabilidad de su estimación deban ser reveladas en notas a los estados financieros.

NOTA 13 - OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 las operaciones con partes vinculadas que tiene la Sociedad son las siguientes:

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

NOTA 13 - OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS (Cont.)

<u>Descripción</u>	2020 <u>Bs</u>	2019 <u>Bs</u>
Activo		
Disponible – BCP	5.868.613	2.434.747
Inversiones DPF – BCP	-	2.052.227
Deudores reaseguros cedidos – EPV	127.482	223.960
	<u>5.996.095</u>	<u>4.710.934</u>
Pasivo		
Reaseguros cedidos – EPV	983.771	1.291.745
	<u>983.771</u>	<u>1.291.745</u>
Ingresos		
Ingreso por alquiler al BCP	959.144	781.121
Siniestros reembolsados reaseguro – EPV	67.765	76.154
Producto cesiones reaseguro - EPV	307.969	723.083
	<u>1.018.955</u>	<u>1.610.192</u>


<u>Descripción</u>	2020 <u>Bs</u>	2019 <u>Bs</u>
Gastos		
Primas cedidas – EPV	5.474.935	6.497.573
Servicios – BCP	150.399	150.399
Alquiler – BCP	143.237	143.237
Comisiones bancarias – BCP	88.616	97.125
Comisión de cobranza – BCP	10.857.316	6.638.461
Comisión – CBA	120.343	117.027
Fondos de Inversión – CRF	164.606	180.967
	<u>16.999.452</u>	<u>13.824.789</u>


NOTA 14 - AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no se han efectuado operaciones que afecten en forma significativa los resultados de gestiones anteriores.

NOTA 15 - HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2020 no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros a esa fecha.


Richard Machaca Nina
Contador General


Diego Noriega Palenque
Gerente General